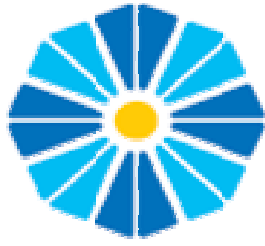


ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil

1eras Jornadas - Contribución del proceso de investigación de accidentes e incidentes a la gestión de Seguridad Operacional

Ing. Antonio MELCHIORRE
Ing. Honorio BASUALDO
Junio 2014





ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil

La Gestión de la Seguridad Operacional en ARG

SSP ARG - Avances, Obstáculos y Oportunidades

Ing. Honorio BASUALDO



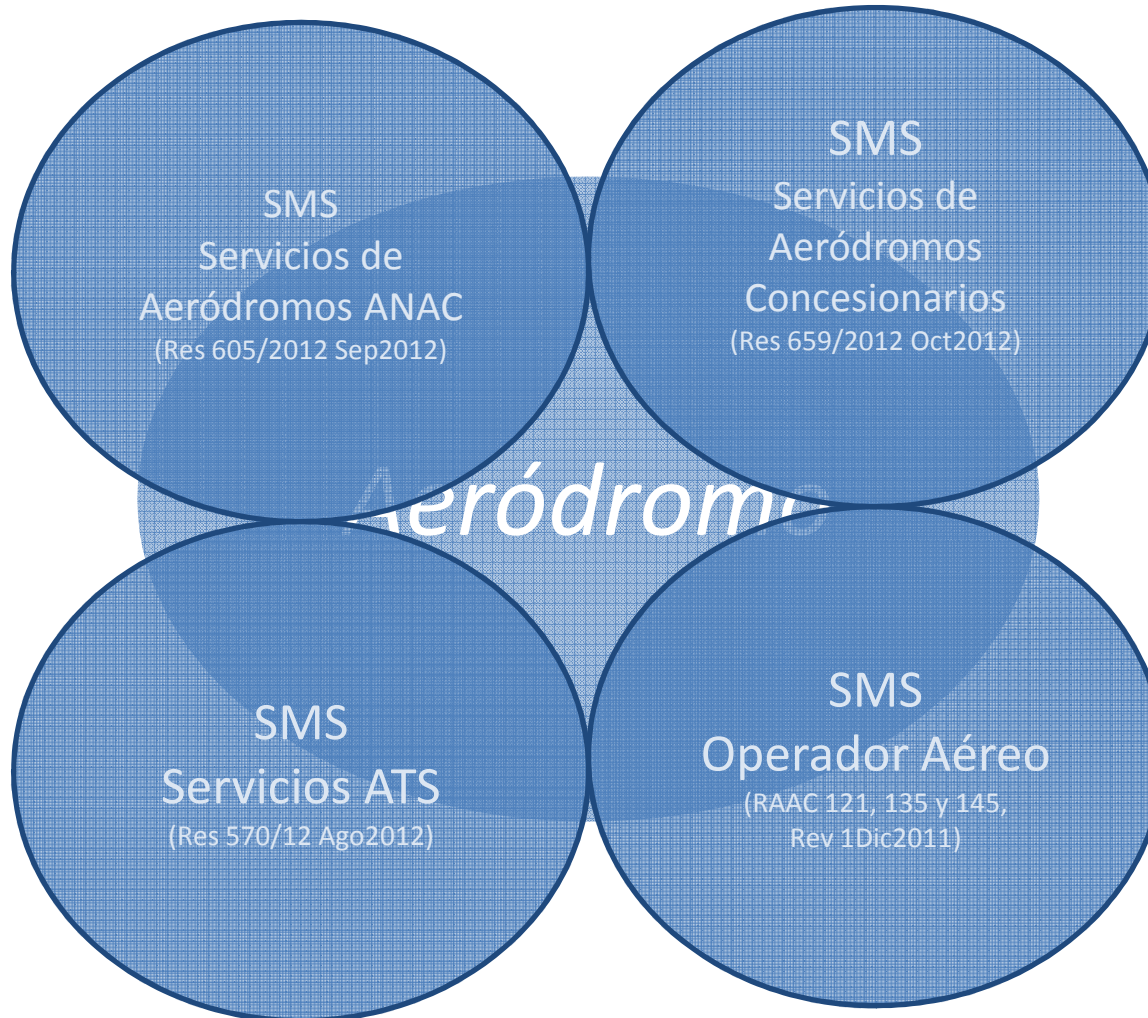
SSP ARG – Avances, estado actual

Tareas, acciones y proyectos concretados

- Formulación Plan de Implementación del SSP (1er Trim 2011)
- Firma Acuerdo Marco Inter-organizacional del Plan de Implementación del SSP -ANAC, ORSNA, INMAE y JIAAC- (1er Trim 2011)
- Declaración de Política de Gestión de la Seguridad Operacional de la ANAC (4to Trim 2011)
- Elevación PEN/HCN Anteproyecto de Ley de Gestión de Seguridad Operacional del Estado (2do Trim 2012)
- Elaboración y actualización permanente del marco normativo de implementación SMS para proveedores de servicios (continuo desde 2011)



Normativa para Implementación de los SMS



Estado actual:

- 38 ADs (de 54 del SNA) en alguna Fase de implementación.
- +100 Organizaciones en alguna Fase de implementación

SSP ARG – Avances, estado actual

Tareas, acciones y proyectos concretados

- Elaboración, publicación y actualización de documentación guía para la implementación de SMS para proveedores de servicios (continuo desde 2011)
- Programa de capacitación. Presencial periódico avanzado y virtual básico (continuo desde 2011)
- Implementación y mantenimiento del PNSO: Programa Nacional de Notificación de Sucesos y Deficiencias de Seguridad Operacional (3er Trim 2012)
- Difusión y Comunicación. Monitoreo continuo del nivel de Seguridad Operacional del Sistema Aeronáutico. Informes Cuat. y Memorias Anuales. (continuo desde 2011)



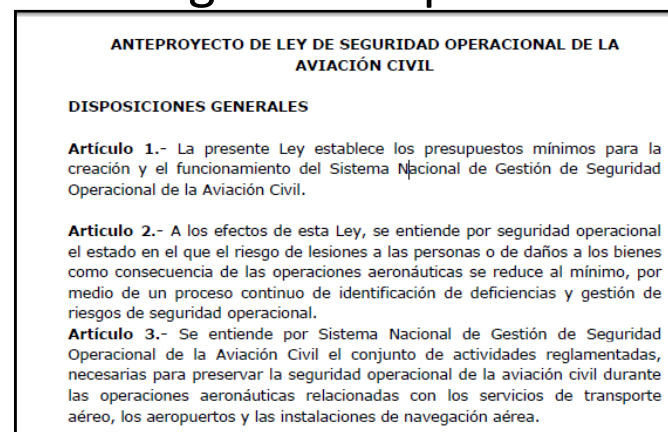
SSP ARG – Avances, estado actual

Tareas, acciones y proyectos concretados

Declaración de Política de Gestión de Seguridad Operacional



Proyecto Ley Gestión de Seguridad Operacional



Manual Implementación SMS



Guía evaluación implementación SMS



Mem Anual e Informes Cuatrimestrales



SSP ARG – Obstáculos, limitaciones y desafíos

Proyecto (LGSO)



Acciones coyunturales o paliativas:

- Acuerdos inter-organizacionales
- Compromisos de confidencialidad del personal PNSO

Acción estructural:

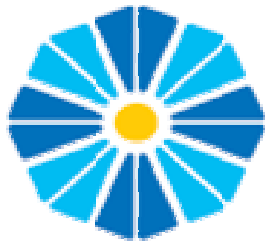
- PNSO en marcha administrado por ANAC

SSP ARG – Desafíos

Acciones 2014 en proceso

- Declaración Conjunta Inter-Organizacional de Política de Gestión de la Seguridad Operacional de Estado ARG
- Tratamiento parlamentarios del Anteproyecto de Ley de Gestión de Seguridad Operacional del Estado (LGSO)
- Integración operativa interorganizacional. SIAC Plataforma Tecnológica Informativa Integrada.
- Emisión y acuerdo interorganizacional para la institucionalización del Manual del SSP
- Difusión / Comunicación coordinada de las Organizaciones (ej: Programas de Reportes y Notificaciones)
- ***Permanente: Utilización del PNSO como herramienta de gestión del ESTADO para asignación de recursos***





ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil

PNSO: Programa Nacional de Notificación de Eventos y Deficiencias de Seguridad Operacional

Ing. Antonio MELCHIORRE





ANEXO 19

Recopilación de datos sobre seguridad operacional Sistemas de notificación

5.1.1 Cada Estado establecerá un sistema de notificación obligatoria de incidentes, a fin de facilitar la recopilación de información sobre las deficiencias reales o posibles en materia de seguridad operacional.

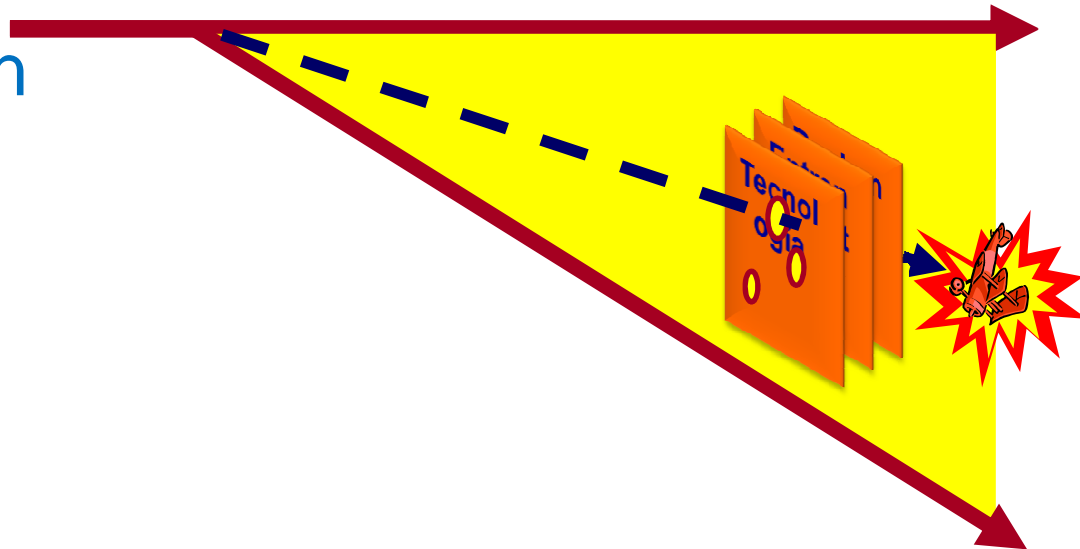
5.1.2 Cada Estado establecerá un sistema de notificación voluntaria de incidentes para facilitar la recopilación de información sobre las deficiencias de seguridad operacional reales o posibles que quizás no capte el sistema de notificación obligatoria de incidentes.

La notificación del personal operativo es esencial para el funcionamiento del PNSO

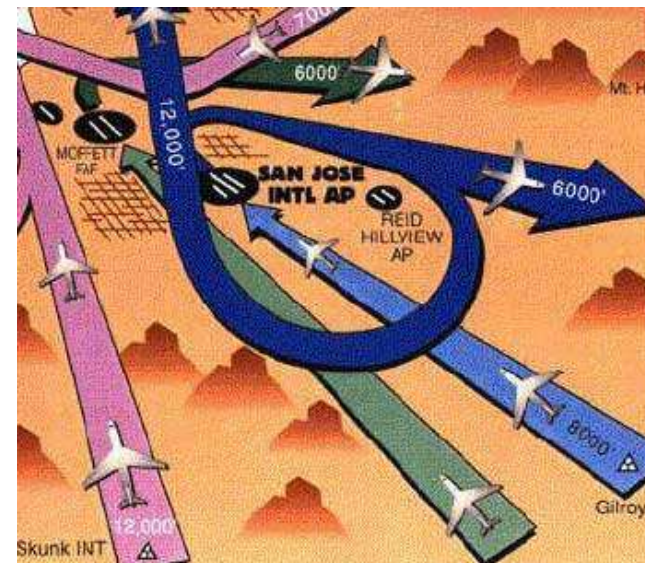


Por que la notificación de seguridad operacional?

- Los sistemas son imperfectos



- Las notificaciones de los usuarios apoyan la re-ingeniería del sistema



Qué se debe notificar

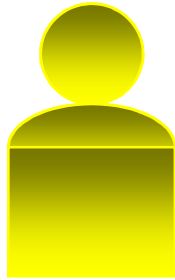
- Condiciones/circunstancias con potencial de afectar la seguridad operacional
- Eventos



Etapas Notificación PNSO



- Datos **despersonalizados**
- Sucesos codificados
- Estados de mitigación disponibles

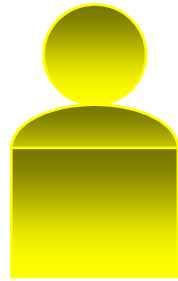


¿Qué paso con mi PNSO?

Tanto en los Informes Cuatrimestrales como en la Memoria Anual PNSO se publican las acciones de mitigación.

Buscando en las publicaciones por fecha y lugar del reporte se puede individualizar el evento y su estado de mitigación.

(<http://www.anac.gov.ar/anac/web/index.php/2/297/sspsms/informes-de-gestion>)



¿Cómo puedo enterarme?

SSP/SMS | Informes de Gestión

Mem. Anual e Informes Cuatrimestrales – Apéndice II

| PNSO N° | Aeródromo | Fecha | Título del Evento | Tipo de evento | Estado de Mitigación | Mitigación |
|---------|--------------|----------|------------------------------------|----------------|----------------------|--|
| 489 | Bahía Blanca | 28-02-13 | Informe de avistaje de aves | IBIS | D | Empresa de CAF realiza controles de acuerdo a lo normado y que se están implementando nuevos métodos de acuerdo a lo conversado en el Comité Nac. De Prevención de Peligro Aviario y fauna. |
| 505 | Salta | 18-04-13 | Informe de avistaje de aves | IBIS | C | Se convocó a las autoridades provinciales responsables en las áreas de Recursos Hídricos y de Riego. Debido a la existencia de un canal que atraviesa el predio aeroportuario se producen desbordes de agua en temporada estival que atrae a las aves. El comité AVIAR solicitara a las autoridades provinciales responsables la factibilidad de ejercer algún tipo de control en el caudal suministrado a los canales de riego a los efectos de evitar acumulaciones de agua en el predio |
| 524 | Resistencia | 26-04-13 | Deficiencias luces de balizamiento | AGA | C | Día 03 JUNIO 2013 por Nota 050/13 la jefatura de aeropuerto remitió informe de Inspección realizada por la Dirección de Aeródromos ANAC por el cual solicita cumplimiento con carácter de preferente despacho, punto 8, señalamiento de Balizamiento del parque de antenas NDB y planta transmisora ubicada en el sector SW de pista 03. Asimismo el jefe de aeropuerto deja constancia que el día 27 ABRIL 2013 la DIR. REG. ATS normalizo el balizamiento de la antena VHF de RHODE Y SCHWARZ ubicado en la TWR. |
| 587 | Rosario | 16-05-13 | Plan de emergencia desactualizado | AGA | D | Informa Plan de Emergencia del Aeropuerto está en vigencia año 2013 y la formación del COE, asimismo es menester considerar no existe más el puesto de "Jefe de Operaciones" todas las tareas relacionadas con los Servicios de Tránsito Aéreo está con Personal de la Fuerza Aérea Argentina en virtud del Decreto 1840/11.- |

CÓMO REALIZAR UNA NOTIFICACIÓN PNSO EN CUATRO PASOS

Programa de Notificación de Eventos de Seguridad Operacional

El objeto del programa es el relevamiento de información relativa a eventos, carencias, deficiencias y peligros, de potenciales consecuencias en la gestión de la Seguridad Operacional del sistema aeronáutico argentino.

¿Qué no se debe notificar?

- Accidentes;
- Actividades ilegales;
- Denuncias, cualquiera sea la naturaleza de las mismas;
- Infracciones normativas;
- Deficiencias en el desempeño humano operativo, errores y violaciones, propias o de terceras personas;
- Cuestiones industriales o condiciones laborales de conflicto;
- Seguridad aeroportuaria (security);
- Salud ocupacional;
- Cuestiones referidas a control de calidad;
- Interferencia ilícita;
- Quejas/cuestiones relacionadas con el servicio a los usuarios.

1

WWW.ANAC.GOV.AR



PNSO
Notifique un
Evento de Seguridad
Operacional AQUÍ

INGRESAR AL SITIO WEB DE LA ANAC Y HACER CLIC EN EL BOTÓN "NOTIFIQUE UN EVENTO DE SEGURIDAD OPERACIONAL AQUÍ"

2



Archivos para descargar
FORMULARIO DE NOTIFICACION DE EVENTOS Y DEFICIENCIAS DE SEGURIDAD OPERACIONAL

HACER CLIC EN EL BOTÓN "ARCHIVOS PARA DESCARGAR"

3

COMPLETAR TODOS LOS CAMPOS DEL FORMULARIO, DESCRIBIR DE MANERA CLARA Y PRECISA LAS CIRCUNSTANCIAS A NOTIFICAR.

4

GUARDAR EL FORMULARIO COMPLETO Y REMITIR POR CORREO ELECTRÓNICO A LA CUENTA
pnso@anac.gov.ar




PUEDA ADEMÁS REMITIRSE POR FAX AL 0054 11 5941 3146



A TRAVÉS DE CORREO POSTAL:
COORDINACIÓN SSP - ANAC -
AV. PASEO COLÓN 1452, CABA (C1063ADO)
ARGENTINA



Formulario PNSO

| | | | |
|---|---|---|---------------|
|  ANAC Administración Nacional de Aviación Civil | | Formulario de Notificación de Eventos y Deficiencias de Seguridad Operacional (PNSO) | |
| <p style="color: red; text-align: center;">Esta notificación se recibe sólo a los fines de la gestión de la seguridad operacional</p> <p>La notificación será despersonalizada, incorporando sólo los datos del evento, circunstancias o condiciones. Se informará al notificante sobre el tratamiento dado a su notificación dentro de los tres (3) días hábiles de su recepción. El PNSO no soluciona, solamente informa. El proveedor de servicios soluciona.</p> | | | |
| Categoría de la notificación: | | Evento o Circunstancias € | Condiciones € |
| Lugar y fecha | Datos para contactar al notificante (nombre y apellido, e-mail, teléfono, etc.) | | |
| Naturaleza de la notificación | | | |
| Operación de aeronaves en vuelo € | | Estructura de la aeronave € | |
| Aeronave: | | Matrícula: | |
| Modelo: | | Explotador: | |
| Operación de servicios de tránsito aéreo | | | |
| FIR € | ACC € | TWR € | Otro € |
| Operación de servicios de aeródromo | | | |
| Aeródromo del evento o condición: | | Servicio involucrado: | |
| de ser necesario continúe al dorso. | | | |
| La presente notificación puede ser remitida a la ANAC mediante: | | | |
| Correo electrónico: pnso@anac.gov.ar Portal Web: http://www.anac.gov.ar/spanish/pages/read/ssp Facsimile / Teléfono (correo de voz): 0054 11 5941 3146 Correo Postal: Departamento Vigilancia de la Seguridad Operacional - Unidad de Planificación y Control de Gestión - Administración Nacional de Aviación Civil - Av. Paseo Colón 1452 CABA (C1063ADO) – Argentina. | | | |

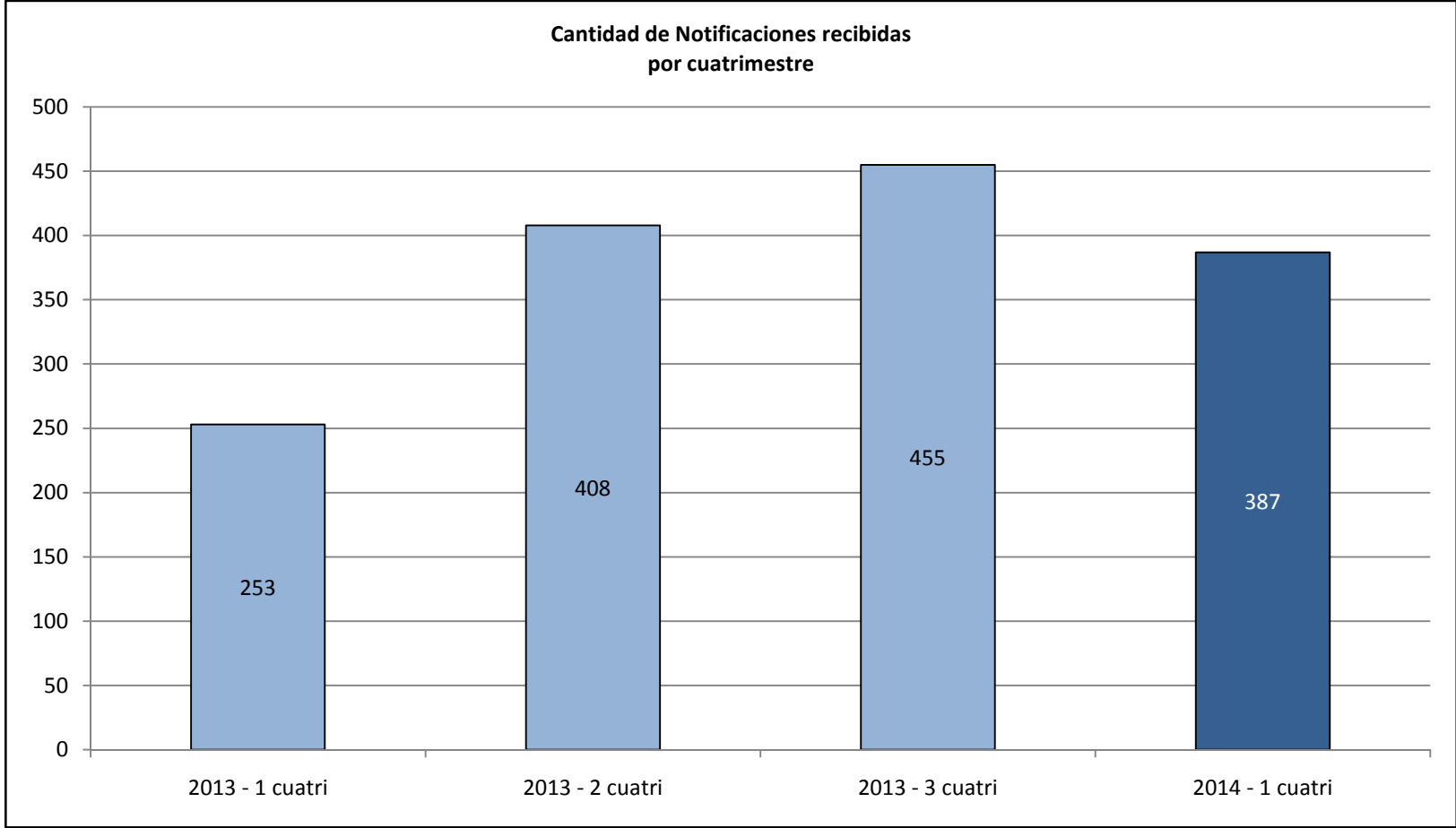


pnso@anac.gov.ar

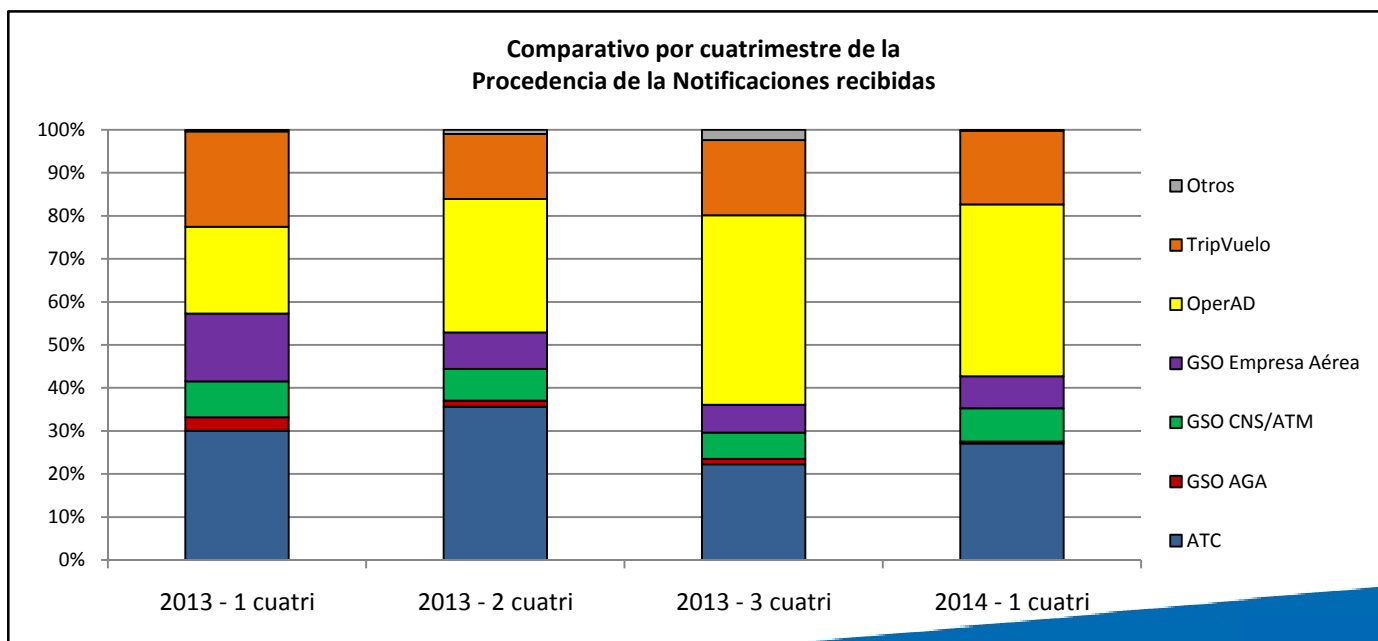
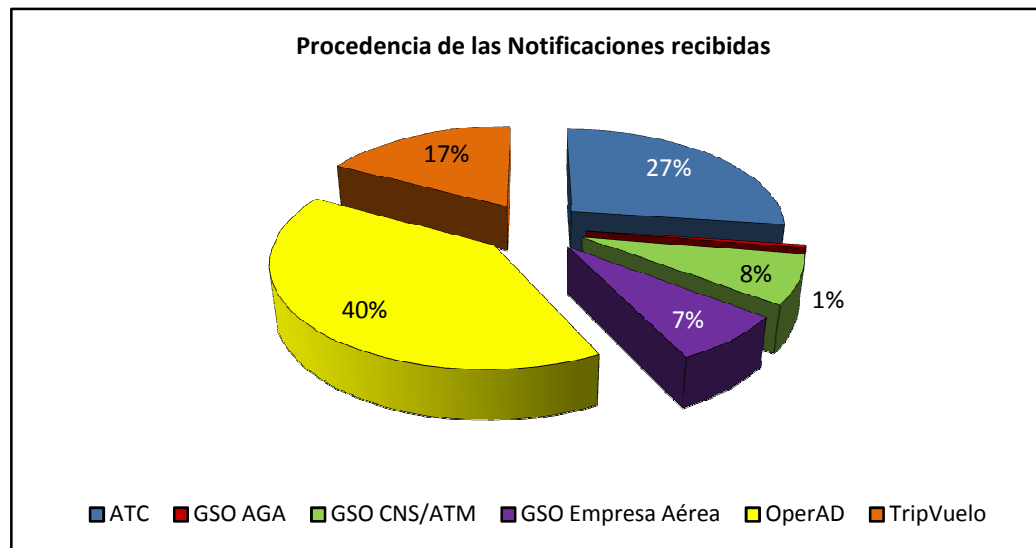


Explotación estratégica de la información

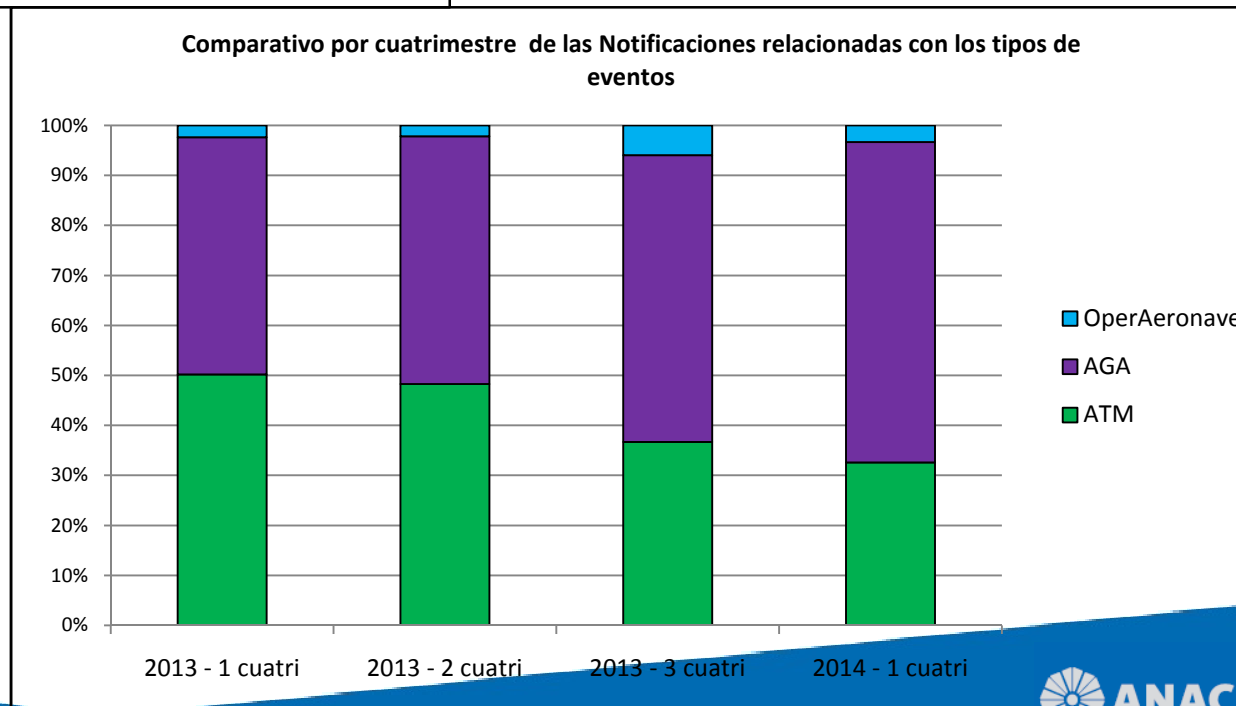
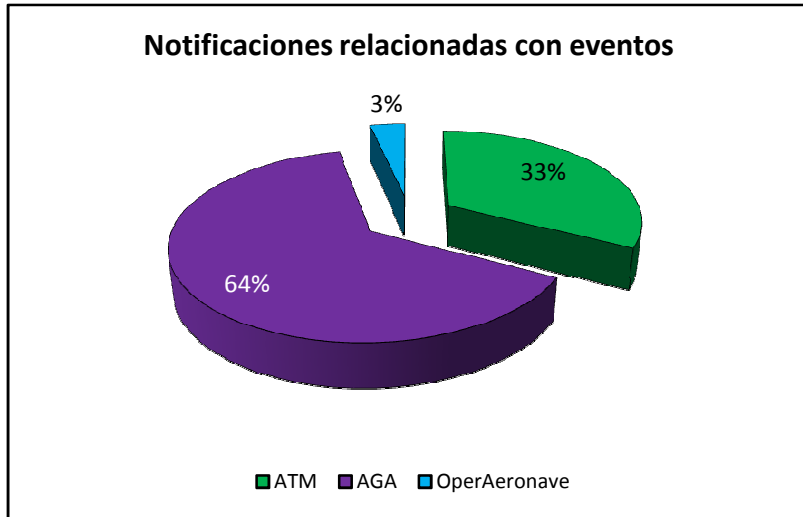




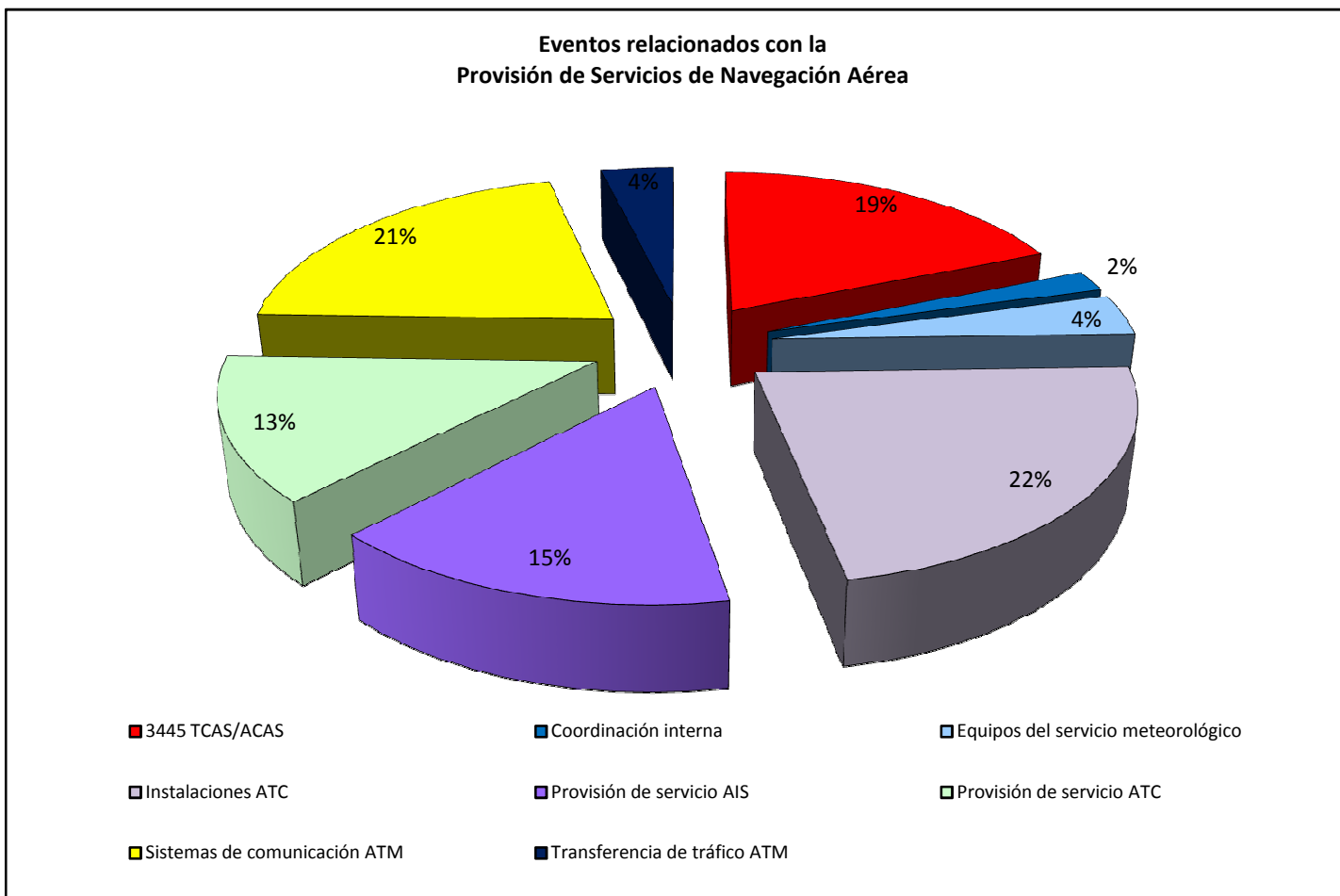
Personal que notificó



Relación de las Notificaciones

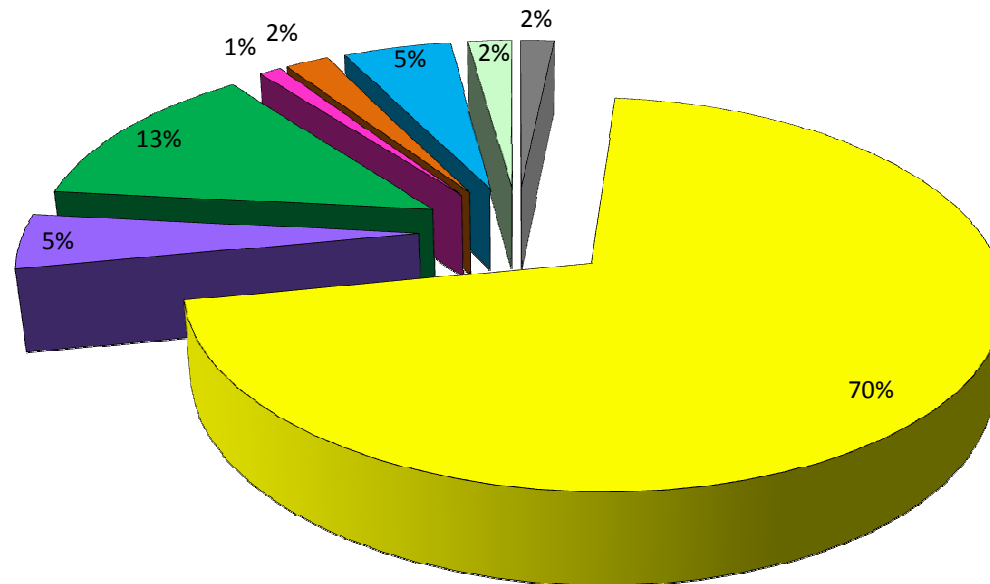


Exploración de las notificaciones Servicios de Navegación Aérea



Exploración de las notificaciones Servicios de Aeródromo

Eventos relacionados con la Provisión de Servicios de Aeródromo

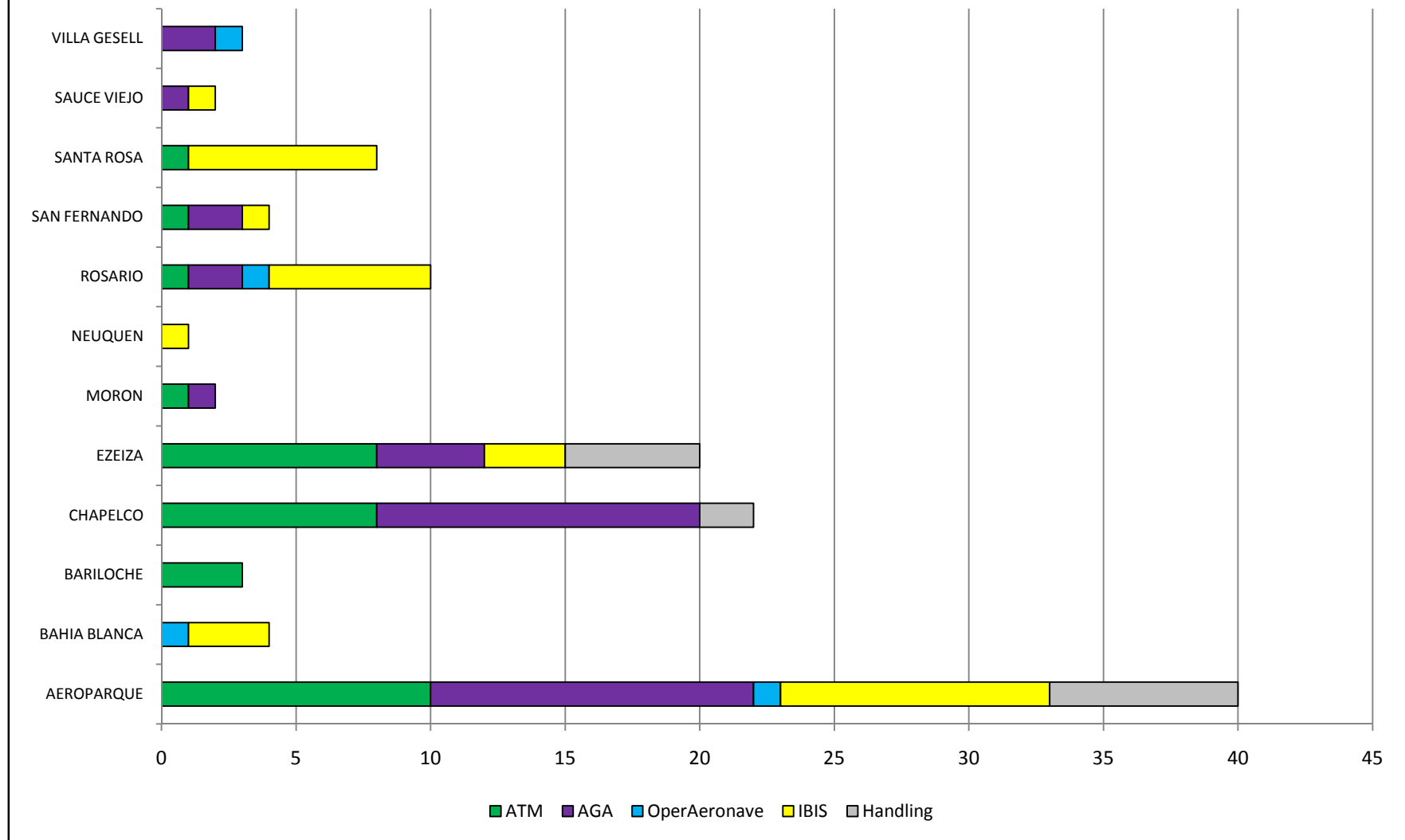


- Condición de la superficie de la plataforma/rampa
- Control de aves
- Control de fauna
- Equipamiento/instalaciones de aeródromo
- Equipo del servicio de extinción de incendios
- Iluminación y señalización del aeródromo
- Servicio de rampa
- Servicios de emergencia

Exploración de las notificaciones Operación de Aeronaves



Cant. Notificaciones por AD por tipo de evento
Dirección Regional Centro



Consideraciones de cierre

- PNSO informa, no soluciona, pero...
 - ✓ la información es enviada a los ejecutores de la entrega de servicios.
 - ✓ la solución de deficiencias y peligros seguirá en manos de los ejecutores de la entrega de los servicios.
- Los reportes NO son punitivos
- El sistema asegura la confidencialidad al reportante



Consideraciones de cierre

- El compromiso y la notificación del personal operativo es fundamental para la gestión del sistema.
- El PNSO es una herramienta estratégica del sistema, ya que permite formar criterio para la asignación de recursos.
- La Autoridad Aeronáutica está comprometida en la inclusión de todo el personal operativo dentro del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.





ANAC

Administración Nacional
de Aviación Civil

Argentina



Coordinación SSP



Azopardo 1405 Piso 5 - C1107ADY
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

www.anac.gov.ar



Ministerio del
Interior y Transporte
Presidencia de la Nación