

ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil

Encuentro con Organismos Aeronáuticos Oficiales 2015

Ing. Honorio BASUALDO

hbasualdo@anac.gob.ar

Buenos Aires

2 de Diciembre 2015



ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil



AGENDA

- ✓ ¿Qué es un SMS (SSP)? Describir la esencia misma (el ADN)
- ✓ Caso de Éxito de SMS
 - ✓ SSP – PNSO
 - ✓ Dirección General de Aviación Civil – Gobierno de la provincia de SALTA
- ✓ PNSO como herramienta de Gestión de Riesgos p/
Organizaciones no alcanzadas por SMS





ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil

¿Qué es un SMS (SSP)?

Su esencia

Su ADN



ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil

Argentina



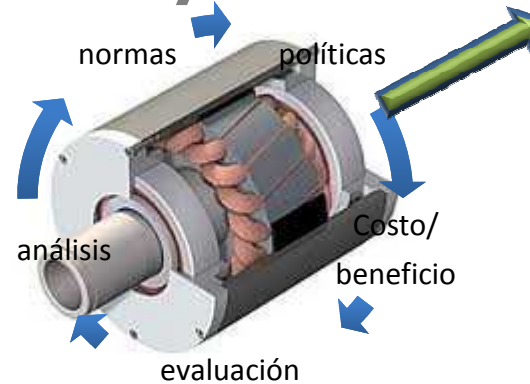
Sistemas de Gestión y Programas de Ejecución

Input

Datos

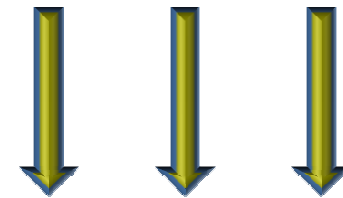
- ✓ Operativos
- ✓ Financieros
- ✓ RRHH
- ✓ Calidad
- ✓ ...

SSP/SMS



Output

Decisiones estratégicas



Programas de ejecución

- ✓ Prevención de accidentes
- ✓ TEM/CRM
- ✓ Peligro fauna
- ✓ ...

SMS (SSP) – Sistema de Gestión

SSP (Estados)



SMS (Proveedores Srvs)

Objetivos y
Políticas

Gestión de
Riesgo

Garantía de
Seguridad

Promoción,
difusión,
comunica-
ción, capaci-
tación

SMS (SSP) - Requisitos mínimos

- ✓ Identifique los **peligros** y evalúe sus **consecuencias**;
- ✓ Asegure que se apliquen las **medidas correctivas** necesarias para mantener un nivel aceptable de seguridad;
- ✓ Desarrolle una **monitoreo permanente y periódica del nivel de seguridad** lo suficiente como para mantenerlo en un nivel aceptable de seguridad;
- ✓ Tenga como **meta mejorarse** en forma **operacional** en forma continua.

Proveedores de Servicios de Aeródromos Concesionados del SNA

RES 659/2012

Proveedores de Servicios de Aeródromos

RES 605/2012

alcanzadas

SMS – Marco Normativo

Proveedor de Servicios de Navegación aérea

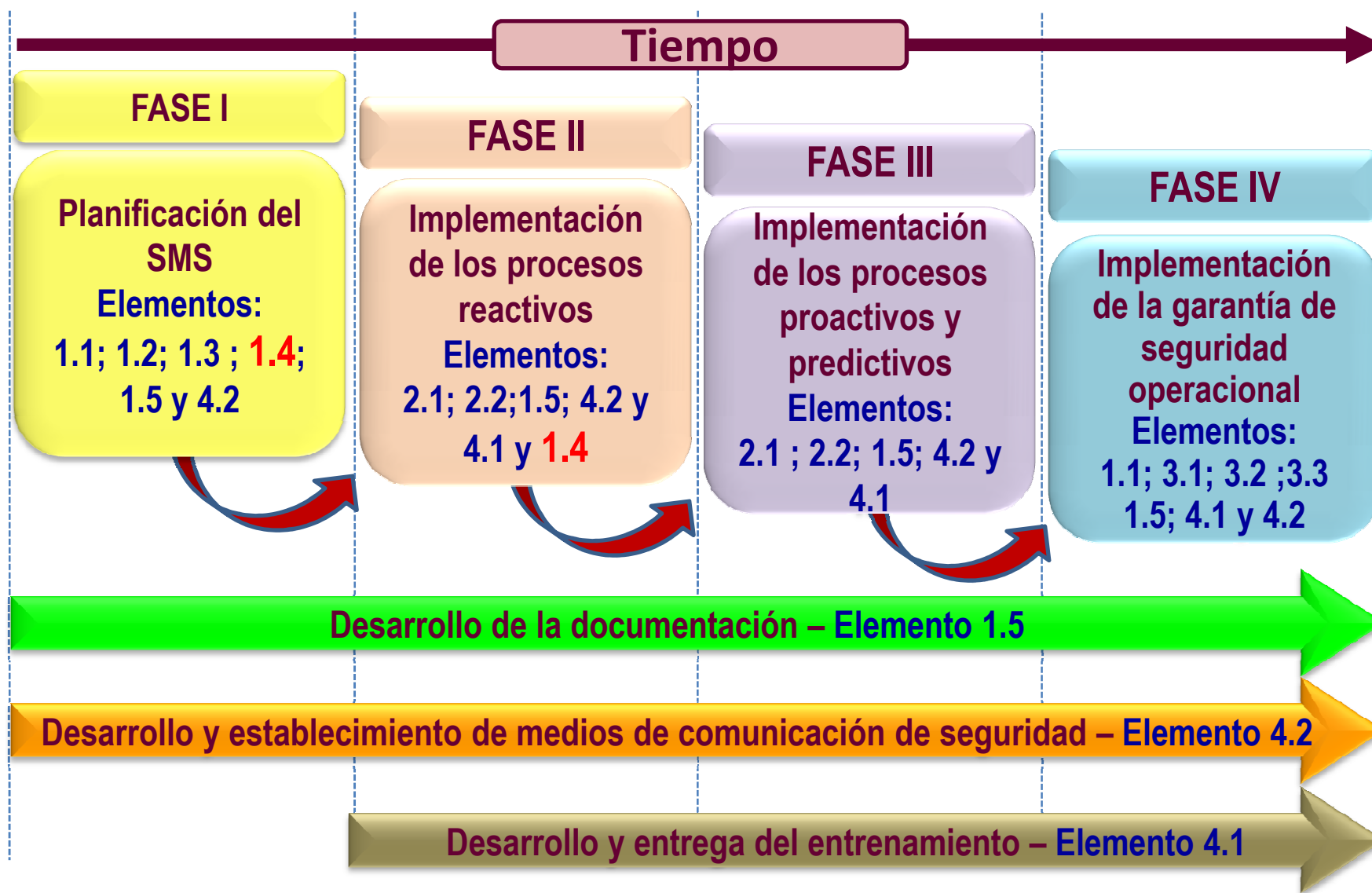
RES 570/2012

Explotadores de aeródromos titulares de un certificado de aeródromo (121, 135 y 145)

RES 984/2011



Implementación por fases del SMS (SSP)



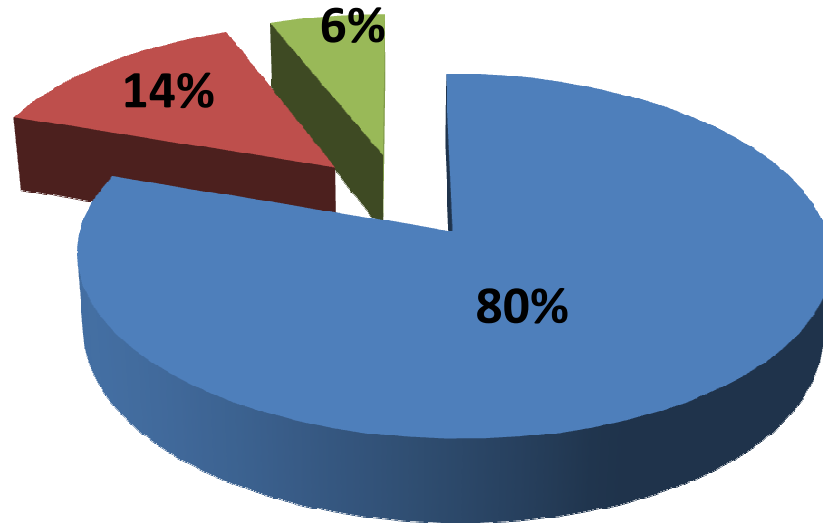
SSP- PNSO, Herramienta de Gestion del Riesgo

Ciclo de Mejora Continua



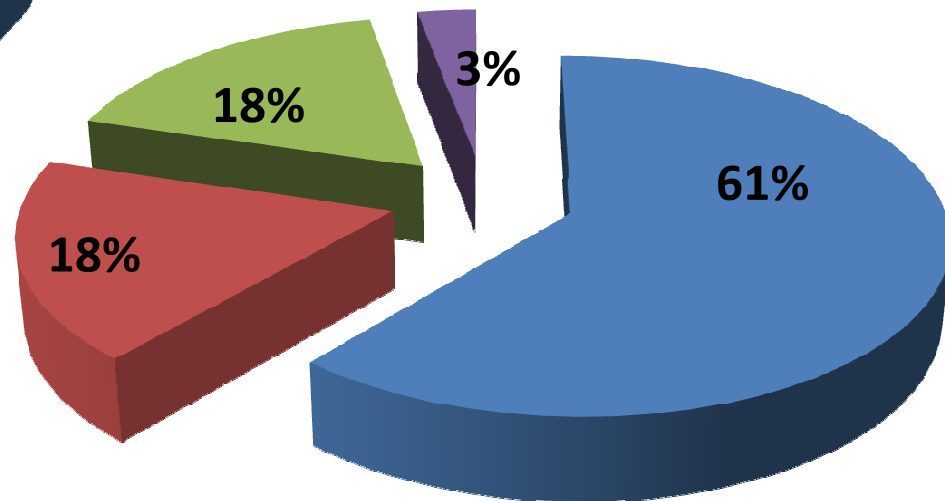
PNSO – Informes de Gestión

Tipos de Notificaciones



■ PNSO ■ No PNSO ■ Repetido

Área de Servicios



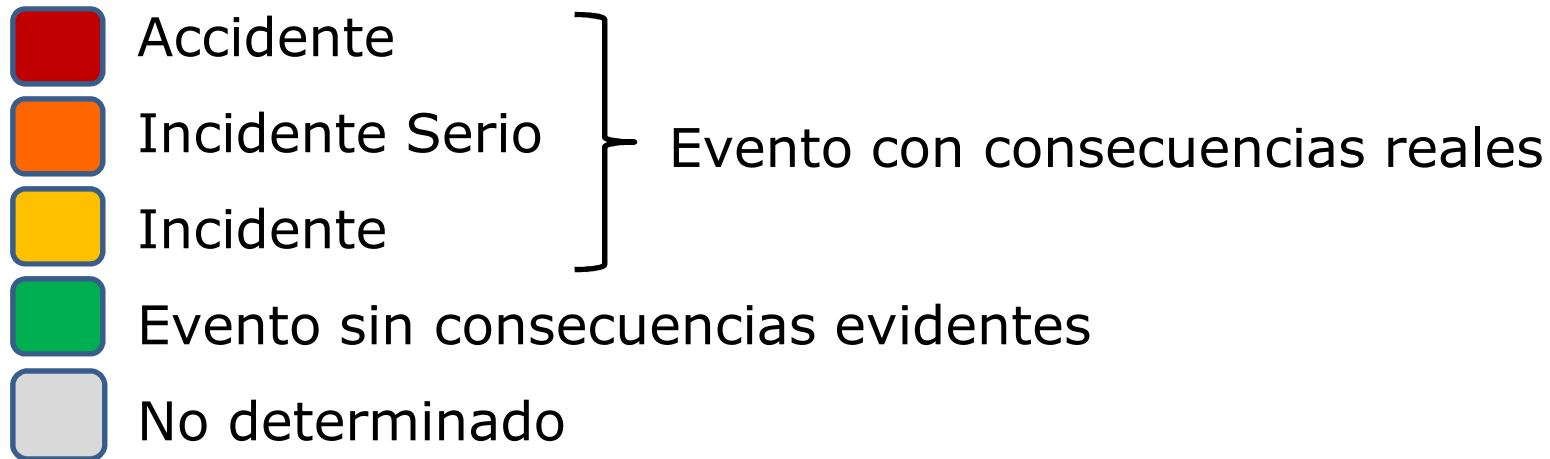
■ AGA Conces. ■ AGA ■ ATM/CNS ■ OPS/PEL/AIR

Total Notificaciones

1er Sem 2015 = 692

PNSO – Sist. Clasificación de Eventos

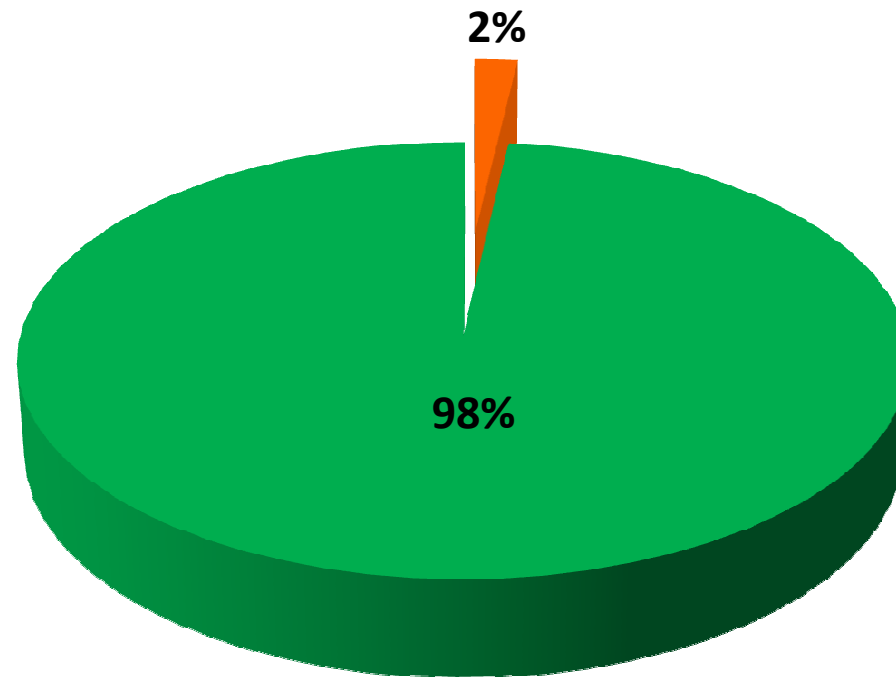
Criterio: por la existencia / gravedad de las consecuencias



Criterio: Taxonomía OACI (ECCAIRS/ADREP)

PNSO - Clasificación por su Consecuencia

Notificaciones según Clase de Suceso



■ Incidente

■ Suceso sin efectos en la seguridad

Eventos s/ consecuencias evidentes en Seg Operacional

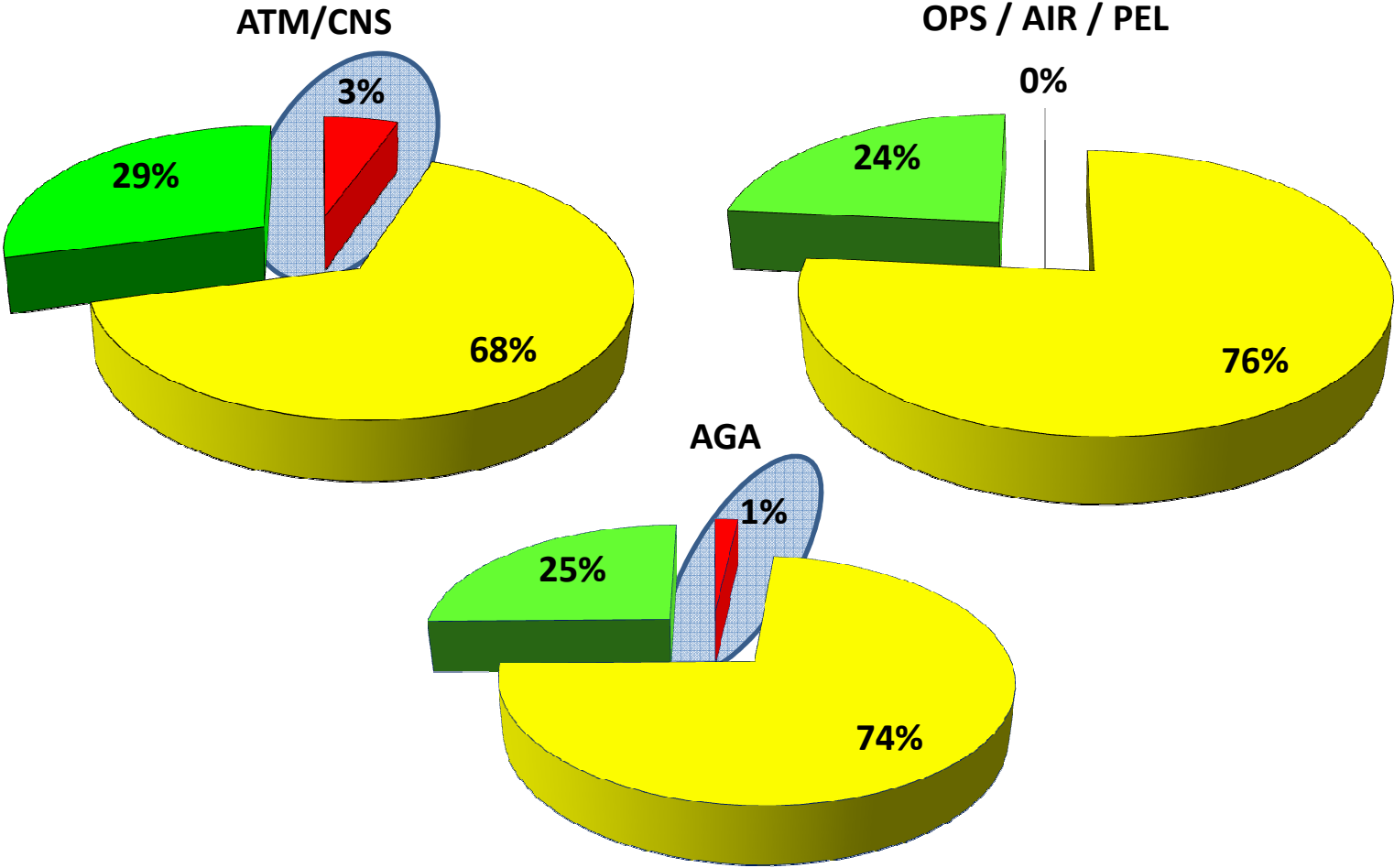
IR: Índice de Riesgo – Matriz de evaluación de riesgo



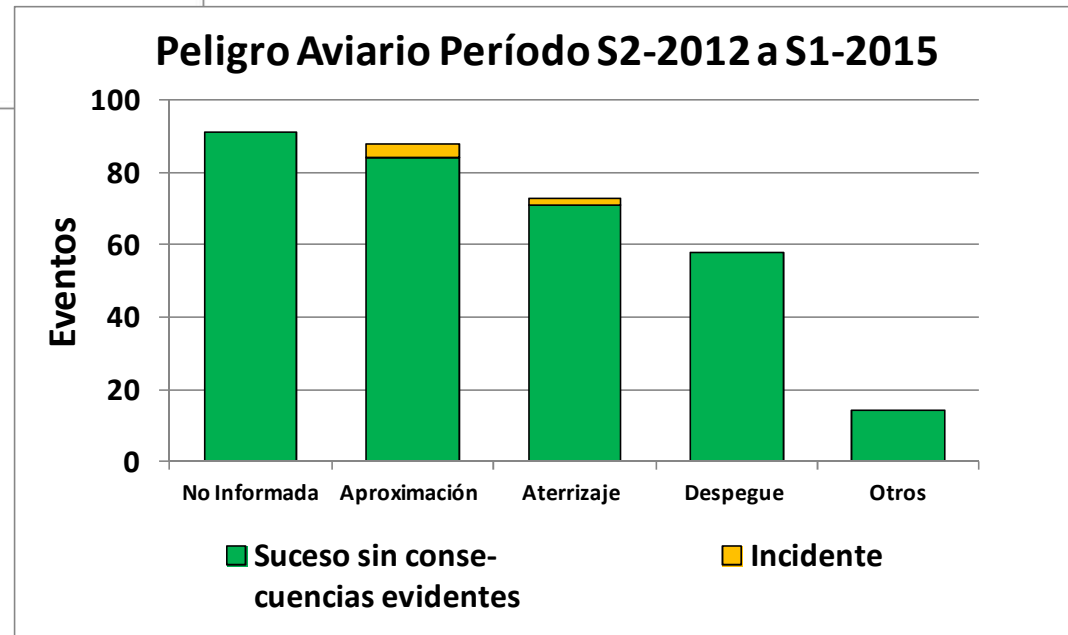
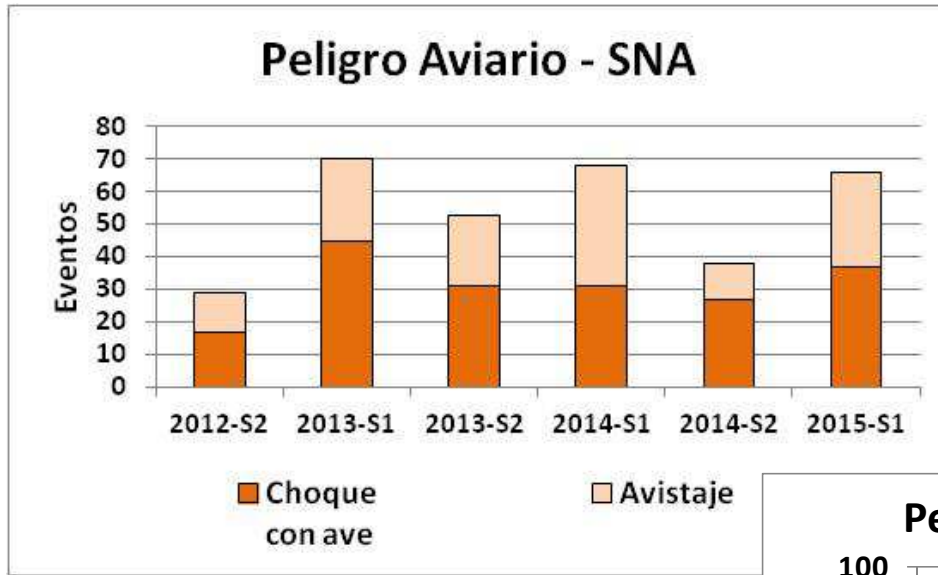
Probabilidad del riesgo	Severidad del riesgo				
	Catastrófico A	Peligroso B	Mayor C	Menor D	Insignificante E
Frecuente 5	5A	5B	5C	5D	5E
Ocasional 4	4A	4B	4C	4D	4E
Remoto 3	3A	3B	3C	3D	3E
Improbable 2	2A	2B	2C	2D	2E
Extremadamente improbable 1	1A	1B	1C	1D	1E

Eventos sin consecuencias evidentes

Clasificación según Índice de Riesgo



Indicadores de Seguridad Operacional





ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil

Casos de Éxito

SSP - PNSO



ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil

Argentina



PNSO – Actores Involucrados

Interacción



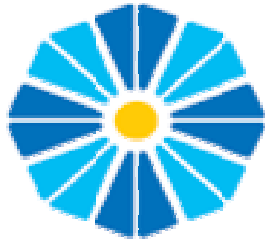
Etapas Notificación PNSO

Ciclo de Mejora Continua



Casos de Éxito

PNSO	LUGAR	TEMA	MITIGACIÓN
315 /12	TMA Baires	Pérdida de información /falta de representación radar de aeronaves en vuelo en el sector TMA Baires durante el despegue. IR 3B	La CNC informó que en la zona de José León Suárez se detectó una estación radioeléctrica operando y que podrían ser la causa de las interferencias en las frecuencias. Se procedió a la clausura de la misma.
1555/14	Bahía Blanca	Irregularidades en el uso de Drones que pudieran llegar a dificultar las operaciones aéreas. IR: 2C	La ANAC informa que se declara abierta la Etapa de consulta, de acuerdo a lo establecido en el Procedimiento de Elaboración Participativa de Normas, respecto del Proyecto de Reglamento Provisional de los Vehículos Aéreos no tripulados, que esta Administración lleva adelante a través de la Resolución 041/2015, Boletín oficial 12/02/15.
2009/14	La Plata	Incursión de animales / personas en pista. 2do Cuat 2014 Frecuencia Notificaciones: 6 IR: 4C	Deficiencia: cerco alambrado perimetral con roturas. Mitigación: rondín de vigilancia, cambios en recorrido con ejecución previo a despegue / aterrizaje horario nocturno (Rsp: personal de bomberos de policía de provincia en coordinación con la torre). Instrumento: Carta Acuerdo e/ Organismos

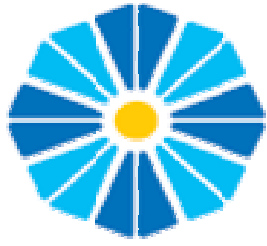


ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil

Casos de Éxito

**Dirección General de Aviación Civil - Gobierno de
la provincia de SALTA**





ANAC | Administración Nacional
de Aviación Civil

PNSO como herramienta de gestión de Riesgo p/ Organizaciones no alcanzadas por SMS



CÓMO REALIZAR UNA NOTIFICACIÓN PNSO EN CUATRO PASOS

Programa de Notificación de Eventos de Seguridad Operacional

El objeto del programa es el relevamiento de información relativa a eventos, carencias, deficiencias y peligros, de potenciales consecuencias en la gestión de la Seguridad Operacional del sistema aeronáutico argentino.

¿Qué no se debe notificar?

- Accidentes;
- Actividades ilegales;
- Denuncias, cualquiera sea la naturaleza de las mismas;
- Infracciones normativas;
- Deficiencias en el desempeño humano operativo, errores y violaciones, propias o de terceras personas;
- Cuestiones industriales o condiciones laborales de conflicto;
- Seguridad aeroportuaria (security);
- Salud ocupacional;
- Cuestiones referidas a control de calidad;
- Interferencia ilícita;
- Quejas/cuestiones relacionadas con el servicio a los usuarios.

1

WWW.ANAC.GOV.AR



**PNSO
Notifique un
Evento de Seguridad
Operacional AQUI**

**INGRESAR AL SITIO WEB
DE LA ANAC Y HACER CLIC
EN EL BOTÓN "NOTIFIQUE
UN EVENTO DE SEGURIDAD
OPERACIONAL AQUI"**

2



Archivos para descargar
**FORMULARIO DE NOTIFICACION
DE EVENTOS Y DEFICIENCIAS DE
SEGURIDAD OPERACIONAL**

**HACER CLIC EN EL
BOTÓN "ARCHIVOS
PARA DESCARGAR"**

3

**COMPLETAR TODOS LOS
CAMPOS DEL FORMULARIO,
DESCRIBIR DE MANERA
CLARA Y PRECISA LAS
CIRCUNSTANCIAS A NOTIFICAR.**

4

**GUARDAR EL FORMULARIO
COMPLETO Y REMITIR POR
CORREO ELECTRÓNICO A LA
CUENTA**

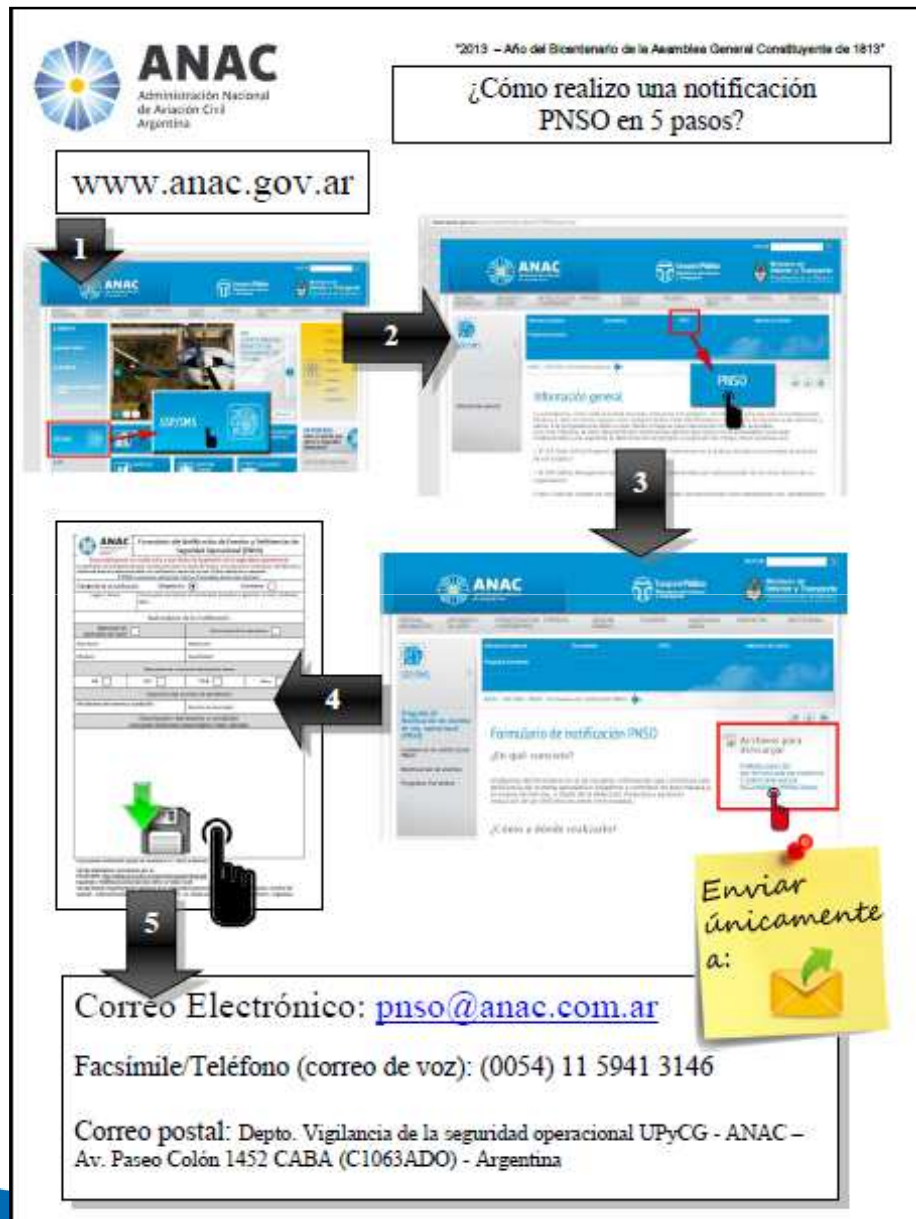
pnso@anac.gov.ar

**PUEDA ADEMÁS REMITIRSE
POR FAX AL 0054 11 5941 3146**

**A TRAVÉS DE CORREO POSTAL:
COORDINACIÓN SSP - ANAC -
AV. PASEO COLÓN 1452, CABA (C1063ADO)
ARGENTINA**



¿Cómo Notificar?



Canales Recep. PNSO:


1.- Correo electrónico:
pnso@anac.gov.ar

2.- Portal:
<http://www.anac.gov.ar/spanish/pages/read/ssp>

Facsimile / Teléfono (correo de voz): +54(11) 5941-3146

3.- Correo Postal: Dto
Vigilancia de la Seguridad
Operacional – UPyCG – ANAC
- Av. Paseo Colón 1452 |
CABA (C1063ADO)

Formulario PNSO

 ANAC Administración Nacional de Aviación Civil		Formulario de Notificación de Eventos y Deficiencias de Seguridad Operacional (PNSO)	
<p style="color: red;">Esta notificación se recibe sólo a los fines de la gestión de la seguridad operacional</p> <p>La notificación será despersonalizada, incorporando sólo los datos del evento, circunstancias o condiciones. Se informará al notificante sobre el tratamiento dado a su notificación dentro de los tres (3) días hábiles de su recepción. El PNSO no soluciona, solamente informa. El proveedor de servicios soluciona.</p>			
Categoría de la notificación:		Evento o Circunstancias €	Condiciones €
Lugar y fecha	Datos para contactar al notificante (nombre y apellido, e-mail, teléfono, etc.)		
Naturaleza de la notificación			
Operación de aeronaves en vuelo €	Estructura de la aeronave €		
Aeronave:	Matrícula:		
Modelo:	Explotador:		
Operación de servicios de tránsito aéreo			
FIR €	ACC €	TWR €	Otro €
Operación de servicios de aeródromo			
Aeródromo del evento o condición:	Servicio involucrado:		
Descripción del evento o condición (Incluyendo condiciones meteorológicas si fuera relevante)			
de ser necesario continúe al dorso			
<p>La presente notificación puede ser remitida a la ANAC mediante:</p> <p>Correo electrónico: pnso@anac.gov.ar</p> <p>Portal Web: http://www.anac.gov.ar/spanish/pages/read/ssp</p> <p>Facsimile / Teléfono (correo de voz): 0054 11 5941 3146</p> <p>Correo Postal: Departamento Vigilancia de la Seguridad Operacional - Unidad de Planificación y Control de Gestión - Administración Nacional de Aviación Civil - Av. Paseo Colón 1452 CABA (C1063ADO) – Argentina.</p>			



pnso@anac.gov.ar

Compromisos de calidad:

0.- Feedback de recepción y procesamiento

1.- El formulario será enviado al Organismo / Área competente dentro de los 3 días la fecha de recepción notificación.

2.- Preservación de la identidad del notificante (despersonalización).
Confidencialidad.

Mitigaciones a través de los Informes de Gestión y Memorias Anuales

4.- Brindar información de la Base de Datos PNSO

Compromisos PNSO – Reporte Mitigación / Ctrl



**Base de Datos
PNSO
+3500
Notificaciones**





ANAC

Administración Nacional
de Aviación Civil

Coordinación SSP

Argentina



Azopardo 1405 Piso 7 - C1107ADY
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

sms-ssp@anac.gob.ar

www.anac.gob.ar



Ministerio del
Interior y Transporte
Presidencia de la Nación