



**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil

## Encuentro con Organismos Aeronáuticos Oficiales 2015

**Ing. Honorio BASUALDO**

[hbasualdo@anac.gob.ar](mailto:hbasualdo@anac.gob.ar)

Buenos Aires

2 de Diciembre 2015



**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil



# AGENDA

- ✓ ¿Qué es un SMS (SSP)? Describir la esencia misma (el ADN)
- ✓ Caso de Éxito de SMS
  - ✓ SSP – PNSO
  - ✓ Dirección General de Aviación Civil – Gobierno de la provincia de SALTA
- ✓ PNSO como herramienta de Gestión de Riesgos p/ Organizaciones no alcanzadas por SMS





**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil

¿Qué es un SMS (SSP)?

Su esencia

Su ADN



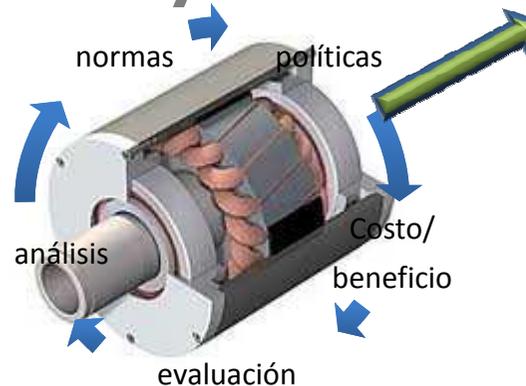
# Sistemas de Gestión y Programas de Ejecución

## Input

Datos

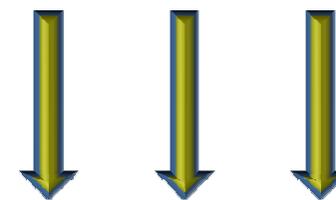
- ✓ Operativos
- ✓ Financieros
- ✓ RRHH
- ✓ Calidad
- ✓ ...

## SSP/SMS



## Output

Decisiones estratégicas



Programas de ejecución

- ✓ Prevención de accidentes
- ✓ TEM/CRM
- ✓ Peligro fauna
- ✓ ...

# SMS (SSP) – Sistema de Gestión

**SSP (Estados)**



**SMS (Proveedores Srvs)**

Objetivos y  
Políticas

Gestión de  
Riesgo

Garantía de  
Seguridad

Promoción,  
difusión,  
comunica-  
ción, capaci-  
tación

# SMS (SSP) - Requisitos mínimos

- ✓ Identifique los **peligros** y evalúe sus **consecuencias**;
- ✓ Asegure que se apliquen las **medidas correctivas** necesarias para mantener un nivel aceptable de seguridad;
- ✓ Desarrolle una **monitoreo permanente y periódico del nivel de seguridad** lo suficiente como para determinar si se están alcanzando los niveles de seguridad requeridos;
- ✓ Tenga como **meta mejorada y viva operacional** en forma continua.

Proveedores de Servicios de Aeródromos Concesionados del SNA

RES 659/2012

Proveedores de Servicios de Aeródromos

RES 605/2012

SMS – Marco Normativo

alcanzadas

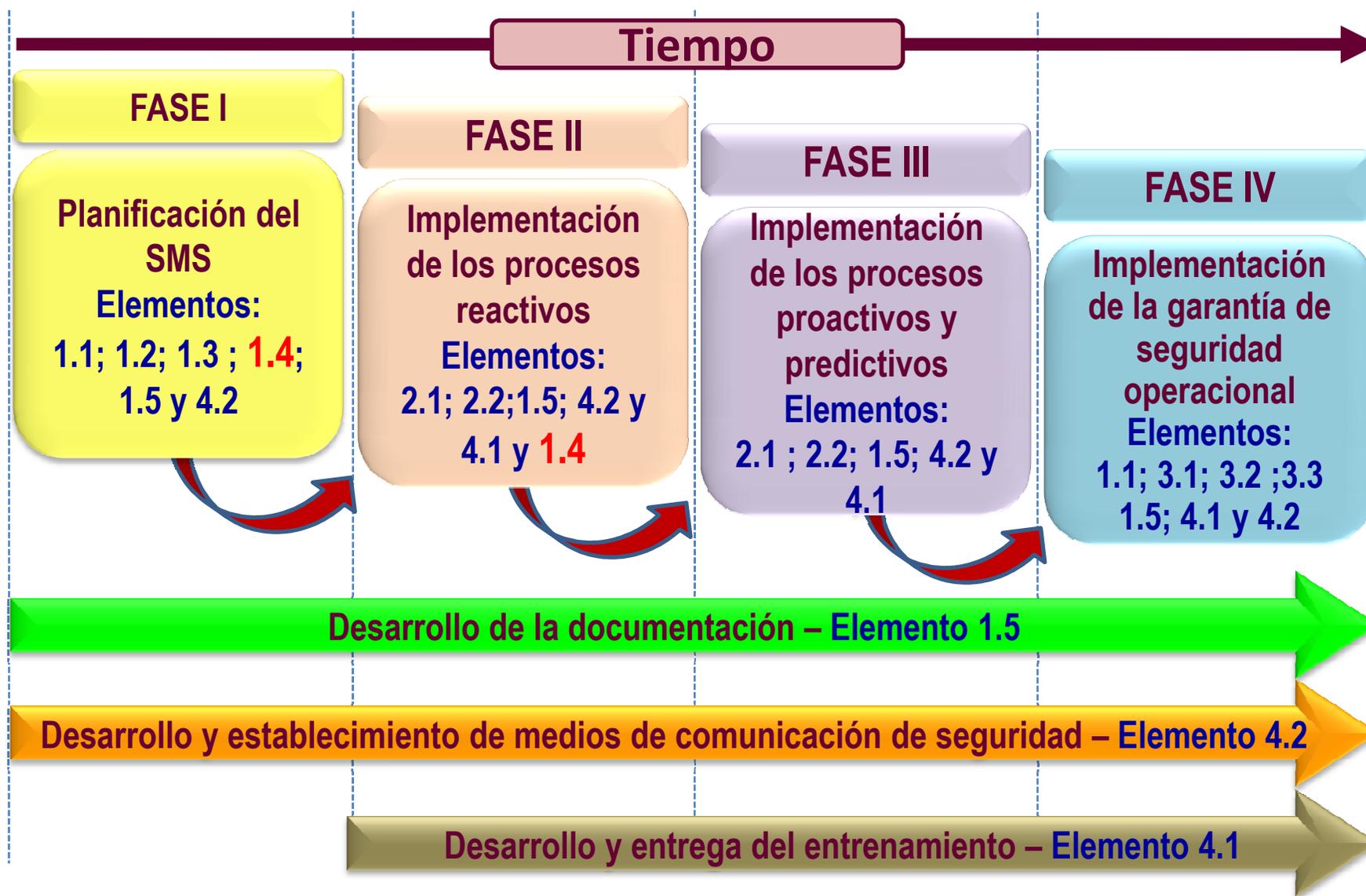
Explotadores de aeródromos y titulares de unidades de aeronaves de 121, 135 y 145,

RES 570/2012

RES 984/2011



# Implementación por fases del SMS (SSP)



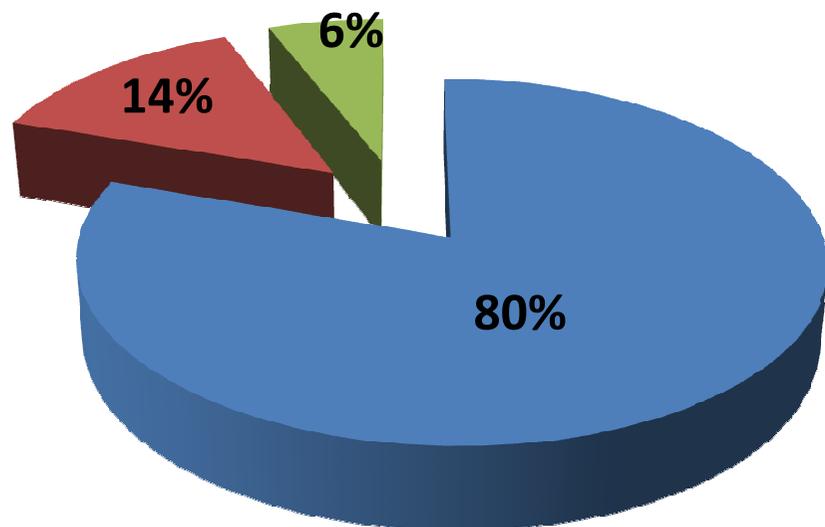
# SSP- PNSO, Herramienta de Gestion del Riesgo

## Ciclo de Mejora Continua



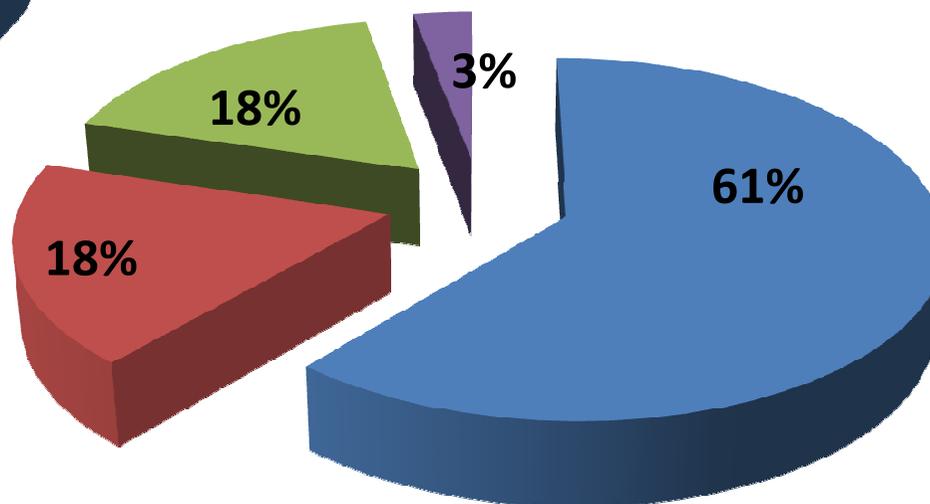
# PNSO – Informes de Gestión

## Tipos de Notificaciones



■ PNSO ■ No PNSO ■ Repetido

## Área de Servicios



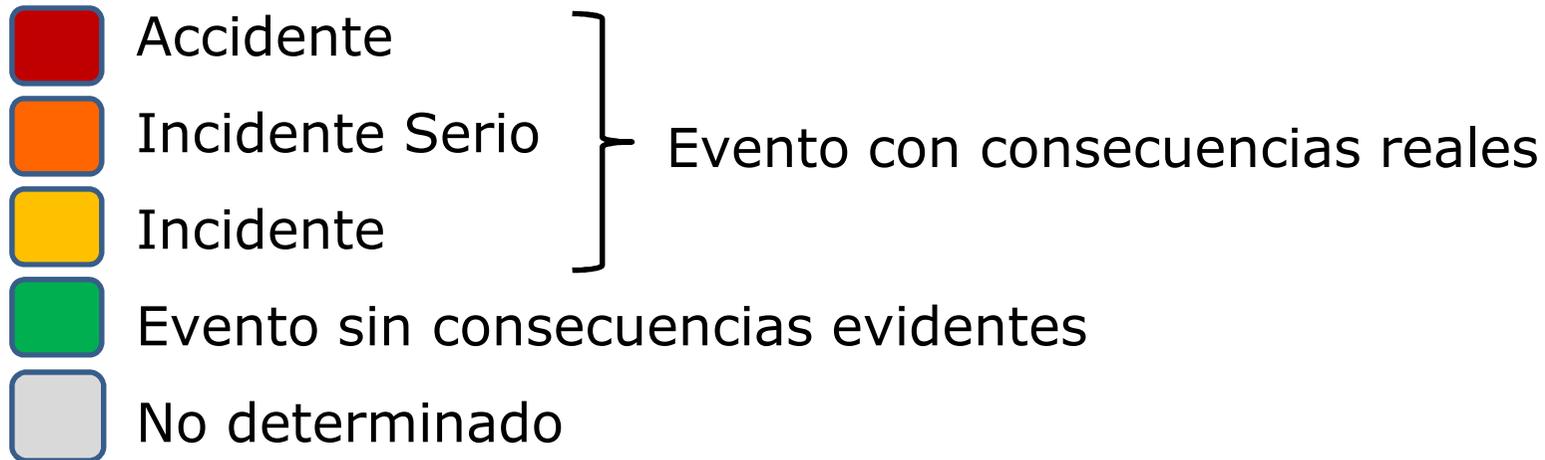
■ AGA Conces. ■ AGA ■ ATM/CNS ■ OPS/PEL/AIR

## Total Notificaciones

1er Sem 2015 = 692

# PNSO – Sist. Clasificación de Eventos

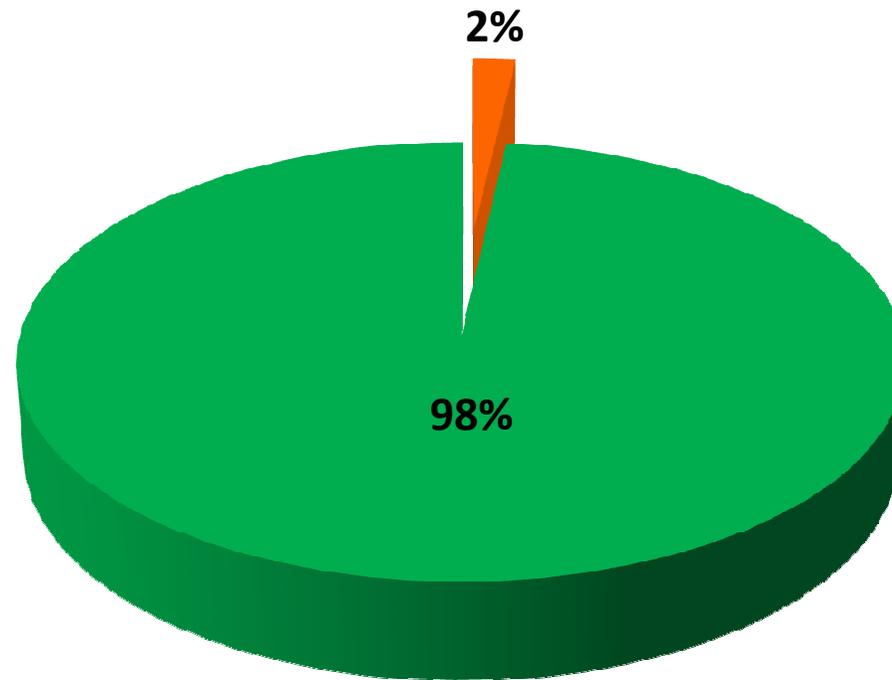
**Criterio: por la existencia / gravedad de las consecuencias**



**Criterio: Taxonomía OACI (ECCAIRS/ADREP)**

# PNSO - Clasificación por su Consecuencia

## Notificaciones según Clase de Suceso



■ Incidente

■ Suceso sin efectos en la seguridad

# Eventos s/ consecuencias evidentes en Seg Operacional

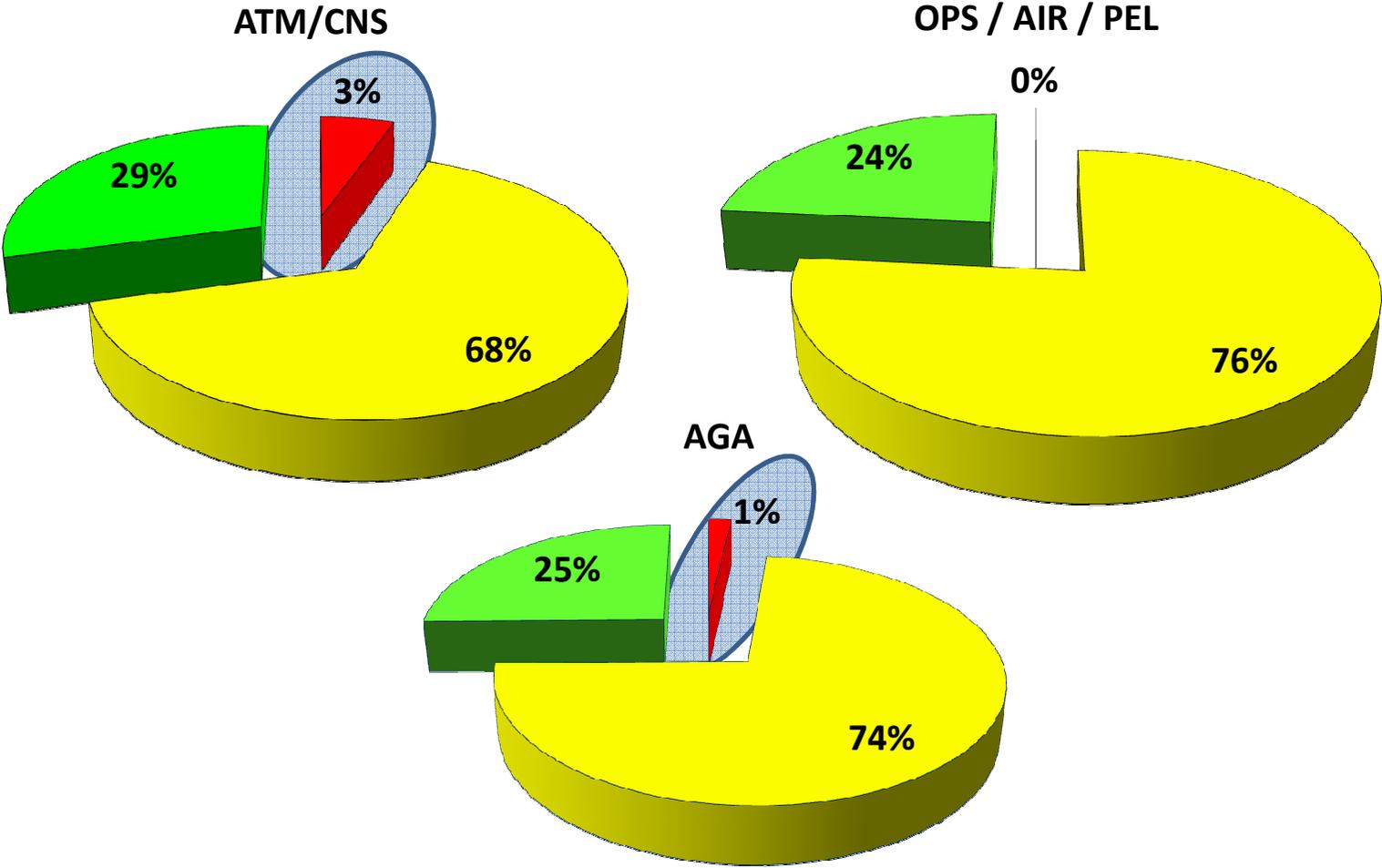
## IR: Índice de Riesgo – Matriz de evaluación de riesgo



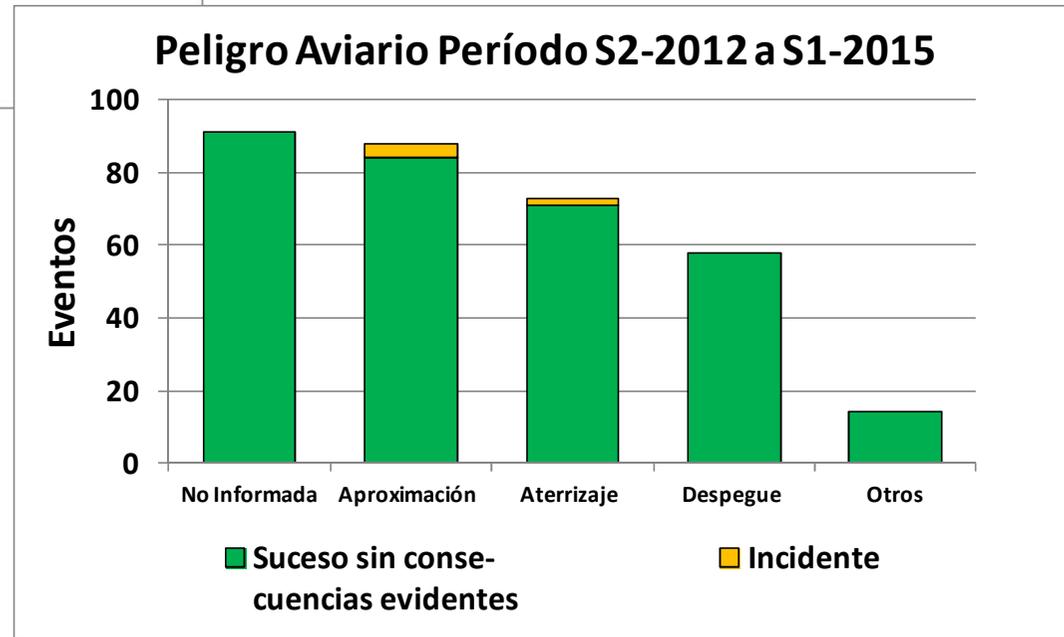
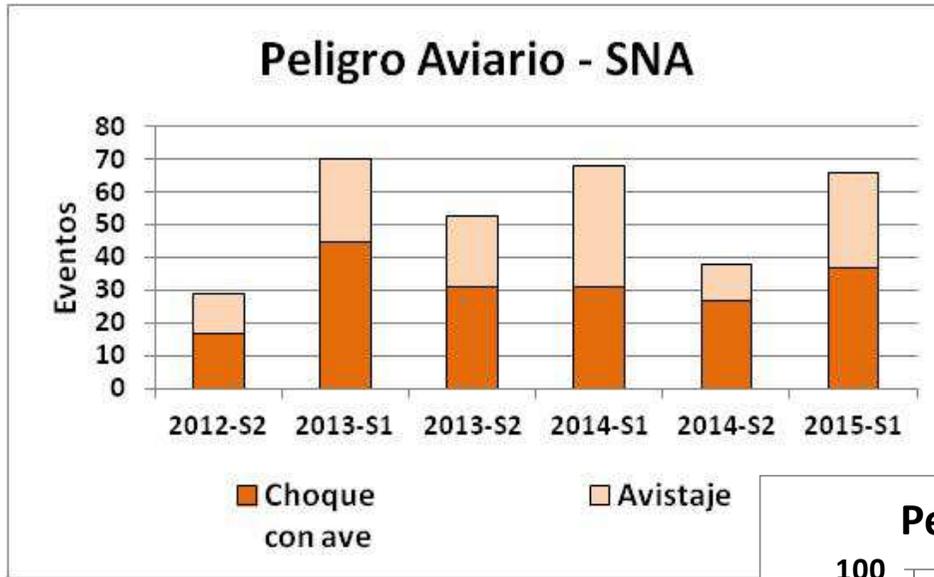
Probabilidad del riesgo	Severidad del riesgo				
	Catastrófico A	Peligroso B	Mayor C	Menor D	Insignificante E
Frecuente 5	5A	5B	5C	5D	5E
Ocasional 4	4A	4B	4C	4D	4E
Remoto 3	3A	3B	3C	3D	3E
Improbable 2	2A	2B	2C	2D	2E
Extremadamente improbable 1	1A	1B	1C	1D	1E

# Eventos sin consecuencias evidentes

## Clasificación según Índice de Riesgo



# Indicadores de Seguridad Operacional





**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil

## Casos de Éxito

### SSP - PNSO



# PNSO – Actores Involucrados

## Interacción



# Etapas Notificación PNSO

## Ciclo de Mejora Continua



# Casos de Éxito

PNSO	LUGAR	TEMA	MITIGACIÓN
315 /12	TMA Baires	<b>Pérdida de información /falta de representación radar de aeronaves en vuelo en el sector TMA Baires durante el despegue.</b> IR 3B	La CNC informó que en la zona de José León Suárez se detectó una estación radioeléctrica operando y que podrían ser la causa de las interferencias en las frecuencias. Se procedió a la clausura de la misma.
1555/14	Bahía Blanca	<b>Irregularidades en el uso de Drones que pudieran llegar a dificultar las operaciones aéreas.</b> IR: 2C	La ANAC informa que se declara abierta la Etapa de consulta, de acuerdo a lo establecido en el Procedimiento de Elaboración Participativa de Normas, respecto del Proyecto de Reglamento Provisional de los Vehículos Aéreos no tripulados, que esta Administración lleva adelante a través de la Resolución 041/2015, Boletín oficial 12/02/15.
2009/14	La Plata	<b>Incursión de animales / personas en pista.</b> 2do Cuat 2014 Frecuencia Notificaciones: 6 IR: 4C	Deficiencia: cerco alambrado perimetral con roturas. Mitigación: rondín de vigilancia, cambios en recorrido con ejecución previo a despegue / aterrizaje horario nocturno (Rsp: personal de bomberos de policía de provincia en coordinación con la torre). Instrumento: Carta Acuerdo e/ Organismos



**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil

## Casos de Éxito

**Dirección General de Aviación Civil - Gobierno de  
la provincia de SALTA**





**ANAC** | Administración Nacional  
de Aviación Civil

## PNSO como herramienta de gestión de Riesgo p/ Organizaciones no alcanzadas por SMS



# CÓMO REALIZAR UNA NOTIFICACIÓN PNSO EN CUATRO PASOS

## Programa de Notificación de Eventos de Seguridad Operacional

El objeto del programa es el relevamiento de información relativa a eventos, carencias, deficiencias y peligros, de potenciales consecuencias en la gestión de la Seguridad Operacional del sistema aeronáutico argentino.

### ¿Qué no se debe notificar?

- Accidentes;
- Actividades ilegales;
- Denuncias, cualquiera sea la naturaleza de las mismas;
- Infracciones normativas;
- Deficiencias en el desempeño humano operativo, errores y violaciones, propias o de terceras personas;
- Cuestiones industriales o condiciones laborales de conflicto;
- Seguridad aeroportuaria (security);
- Salud ocupacional;
- Cuestiones referidas a control de calidad;
- Interferencia ilícita;
- Quejas/cuestiones relacionadas con el servicio a los usuarios.

1

WWW.ANAC.GOV.AR



INGRESAR AL SITIO WEB DE LA ANAC Y HACER CLIC EN EL BOTÓN "NOTIFIQUE UN EVENTO DE SEGURIDAD OPERACIONAL AQUÍ"

2



HACER CLIC EN EL BOTÓN "ARCHIVOS PARA DESCARGAR"

3

COMPLETAR TODOS LOS CAMPOS DEL FORMULARIO, DESCRIBIR DE MANERA CLARA Y PRECISA LAS CIRCUNSTANCIAS A NOTIFICAR.

4



GUARDAR EL FORMULARIO COMPLETO Y REMITIR POR CORREO ELECTRÓNICO A LA CUENTA [pns@anac.gov.ar](mailto:pns@anac.gov.ar)



PUEDA ADEMÁS REMITIRSE POR FAX AL 0054 11 5941 3146

A TRAVÉS DE CORREO POSTAL:  
COORDINACIÓN SSP - ANAC -  
AV. PASEO COLÓN 1452, CABA (C1063ADO)  
ARGENTINA



# ¿Cómo Notificar?



## Canales Recep. PNSO:

**1.- Correo electrónico:**  
[pnsso@anac.gov.ar](mailto:pnsso@anac.gov.ar)

**2.- Portal:**  
<http://www.anac.gov.ar/spanish/pages/read/ssp>

Facsímile / Teléfono (correo de voz): +54(11) 5941-3146

**3.- Correo Postal:** Dto Vigilancia de la Seguridad Operacional – UPyCG – ANAC  
- Av. Paseo Colón 1452 | CABA (C1063ADO)

# Formulario PNSO

 <b>ANAC</b>   Administración Nacional de Aviación Civil		<b>Formulario de Notificación de Eventos y Deficiencias de Seguridad Operacional (PNSO)</b>	
<p style="color: red;">Esta notificación se recibe sólo a los fines de la gestión de la seguridad operacional</p> <p>La notificación será despersonalizada, incorporando sólo los datos del evento, circunstancias o condiciones. Se informará al notificante sobre el tratamiento dado a su notificación dentro de los tres (3) días hábiles de su recepción. El PNSO no soluciona, solamente informa. El proveedor de servicios soluciona.</p>			
Categoría de la notificación:		Evento o Circunstancias €	Condiciones €
Lugar y fecha	Datos para contactar al notificante (nombre y apellido, e-mail, teléfono, etc.)		
Naturaleza de la notificación			
Operación de aeronaves en vuelo €	Estructura de la aeronave €		
Aeronave:	Matrícula:		
Modelo:	Explotador:		
Operación de servicios de tránsito aéreo			
FIR €	ACC €	TWR €	Otro €
Operación de servicios de aeródromo			
Aeródromo del evento o condición:	Servicio involucrado:		
Descripción del evento o condición (Incluyendo condiciones meteorológicas si fuera relevante)			
de ser necesario continúe al dorso			
<p>La presente notificación puede ser remitida a la ANAC mediante:</p> <p>Correo electrónico: <a href="mailto:pnso@anac.gov.ar">pnso@anac.gov.ar</a></p> <p>Portal Web: <a href="http://www.anac.gov.ar/spanish/pages/read/ssp">http://www.anac.gov.ar/spanish/pages/read/ssp</a></p> <p>Facsimile / Teléfono (correo de voz): 0054 11 5941 3146</p> <p>Correo Postal: Departamento Vigilancia de la Seguridad Operacional - Unidad de Planificación y Control de Gestión - Administración Nacional de Aviación Civil - Av. Paseo Colón 1452   CABA (C1063ADO) – Argentina.</p>			



[pnso@anac.gov.ar](mailto:pnso@anac.gov.ar)

## Compromisos de calidad:

**0.-** Feedback de recepción y procesamiento

**1.-** El formulario será enviado al Organismo / Área competente dentro de los 3 días la fecha de recepción notificación.

**2.-** Preservación de la identidad del notificante (despersonalización).  
Confidencialidad.

Mitigaciones a través de los Informes de Gestión y Memorias Anuales

**4.-** Brindar información de la Base de Datos PNSO

# Compromisos PNSO – Reporte Mitigación / Ctrl



**Base de Datos  
PNSO  
+3500  
Notificaciones**





**ANAC**

Administración Nacional  
de Aviación Civil

## Coordinación SSP

Argentina



Azopardo 1405 Piso 7 - C1107ADY  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

[sms-ssp@anac.gob.ar](mailto:sms-ssp@anac.gob.ar)

[www.anac.gob.ar](http://www.anac.gob.ar)



Ministerio del  
**Interior y Transporte**  
Presidencia de la Nación